



**POLITICA DELLA QUALITÀ
E
DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

SISTEMA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

PQSIALL.2MQ_MGSI

Rev. 15

Pagina 1 di 4

Classificazione: Pubblico

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Sigla Documento: **PQSIALL.2MQ_MGSI**

Copia controllata n: **01**


Destinatario⁽¹⁾:

All'attenzione di : **Personale Interno S&A**

Firma per consegna⁽²⁾:

	<i>Sigla Funzione</i>	<i>Nome</i>	<i>Firma</i>
Redatto da:	QUA/RSGSI	M.Campurra/ M. Mancuso	
Verificato da:	DIRCOM	M. Satriano	
Approvato da:	AD	M. Satriano	

Rev.	Data	Motivo Revisione e Descrizione Modifiche	Sezioni modificate
01	15/04/99	Prima emissione	---
10	15/03/2002	Ristrutturazione SQA ISO 9001:94 propedeutico certificazione ISO 9001:2000	Intero documento
11	19/06/2009	Passaggio alla norma UNI 9001:2008	Intero documento
12	09/05/2014	Rivisitazione	Sostituzione nominativo QUA Intero documento
13	31/05/2017	Ristrutturazione SQA ISO 9001:2008 propedeutico certificazione ISO 9001:2015	Sostituzione nominativo QUA Intero documento
14	11/01/2021	Integrazione con la Politica di Sicurezza delle Informazioni ISO 27001:2013	Intero documento
15	20/09/2021	Modifica Naming del file	PQSIALL2MQ_MGSI
Codice Lista di Distribuzione:	Generale		

	POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI SISTEMA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	PQSIALL.2MQ_MGSI Rev. 15 Pagina 2 di 4 Classificazione: Pubblico
---	---	---

Sistemi & Automazione ha avviato la sua attività produttiva nel 1995 ponendosi come obiettivo di mercato l'inserimento in modo stabile nei settori delle applicazioni software innovative, anche grazie all'integrazione di tecnologie sw dei suoi partner stranieri che occupano tutti una posizione di leadership a livello internazionale.

Sistemi & Automazione si è quindi sempre impegnata nel mantenimento continuo di livelli di qualità, performance ed affidabilità adeguati alle richieste dei Clienti.

La rapida crescita dell'azienda testimonia il raggiungimento di questi obiettivi globali di soddisfazione nel pieno rispetto delle normative di qualità ISO, la cui certificazione UNI EN ISO 9001 è stata ottenuta nel 1999 e negli anni successivi mantenuta.

La maturazione intervenuta del settore dell'ICT (Information and Communication Technology), ha fatto contestualmente crescere l'attenzione e la sensibilità verso le problematiche di qualità di prodotto e servizio. Tale processo di maturazione è stato immediatamente colto da S&A, sia nella gestione dei servizi che nella progettazione di applicazioni. Tutto ciò ha spinto l'azienda al continuo aggiornamento alle versioni più recenti della UNI EN ISO 9001 per meglio rispondere alle esigenze dell'ulteriore ampliamento della dimensione aziendale ed alla consapevolezza che il processo di miglioramento delle soluzioni/prodotti/servizi forniti e delle metodologie di realizzazione deve essere continuo.

A tale proposito la funzione aziendale di Assicurazione Qualità ha mandato ed autonomia per la creazione, il mantenimento e la diffusione di un Sistema Qualità Aziendale, sempre più efficace ed in linea con gli obiettivi aziendali espressi dalla Direzione e con il quadro legislativo e normativo di riferimento.


Il Sistema Qualità Aziendale è sempre più il punto di riferimento e la base per il conseguimento della mission strategica di:

- *soddisfare e fidelizzare il Cliente,*
- *Individuare esigenze e aspettative delle parti interessate coinvolte nel business*
- *Identificare, mantenere e salvaguardare il patrimonio delle conoscenze e competenze aziendali*
- *Competere sostenendo in modo strutturato la dinamica dei cambiamenti*

Le azioni necessarie per raggiungere questa mission coinvolgono tutte le funzioni e lo staff, che deve essere continuamente coinvolto e formato, per ottenere il riconoscimento e la validazione delle parti interessate in tutti gli aspetti della progettazione/realizzazione/messa in esercizio di soluzioni/prodotti/servizi.

In particolare sono definiti periodicamente dei macro-obiettivi di miglioramento delle performance aziendali in termini di:

- Gestione del rapporto con il Cliente
 - fornire evidenza e visibilità delle procedure e degli standards applicati nella realizzazione della fornitura
- Gestione della Progettazione e Realizzazione Commesse
 - recepire e rispettare i requisiti di qualità del Cliente
 - realizzare soluzioni/prodotti/servizi affidabili e conformi con i requisiti Utente e le specifiche progettuali
- Gestione del personale
 - garantire un livello di conoscenze e di competenze del personale operativo adeguato allo scenario tecnologico di riferimento e alle tipologie di prodotti e servizi offerti
 - salvaguardare il patrimonio di conoscenze e competenze aziendali
- Gestione del rapporto con i Fornitori
- Gestione Assistenza post-vendita
 - contribuire a mantenere le soluzioni/prodotti fornite in esercizio, attraverso il supporto tecnico e il ripristino delle condizioni di utenza.

	POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI SISTEMA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	PQSIALL.2MQ_MGSI Rev. 15 Pagina 3 di 4 Classificazione: Pubblico
---	--	---

- Compliance Schemi normativi di certificazione
Il monitoraggio della soddisfazione del Cliente, relativamente alle soluzioni/prodotti/servizi forniti, effettuato con l'utilizzo di metodi diretti ed indiretti di indagine statistica e di reporting, permette l'analisi delle risultanze e contribuisce a misurare l'adeguatezza e l'efficacia delle procedure implementate, sia generali che operative, con riferimento agli obiettivi di miglioramento.

A gennaio 2021, l'Azienda ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni conforme alla norma ISO/IEC 27001 al fine di tutelare i propri asset ed il proprio patrimonio informativo. Tale tutela si estende anche alle informazioni affidate, durante il rapporto contrattuale, dalle terze parti a **Sistemi & Automazione** o ai suoi rappresentanti.


Obiettivi di **Sistemi & Automazione** sono quindi:

- Riduzione delle vulnerabilità dei propri asset aziendali da minacce quali virus, software nocivo ecc. tramite interventi di monitoraggio e protezione ad ampio spettro che interessano:
 - sistemi hardware e software (personal computer, workstation, server, supporti di memorizzazione, apparecchiature di rete, sistemi di comunicazione elettronica);
 - informazioni (banche dati, documenti digitali e dati in transito su sistemi di comunicazione);
 - servizi (posta elettronica e accessi al portale).
- Caratterizzazione della propria offerta di servizi ai Clienti con la garanzia della salvaguardia delle informazioni condivise mediante monitoraggio sistematico secondo le regole di protezione delle informazioni vigenti in S&A o definite in sede contrattuale.

Sistemi & Automazione è consapevole che per garantire la continuità operativa delle proprie attività è necessario che le opportune forme di protezione siano applicate in modo sistematico in tutte le aree che risultino critiche, sulla base di una valutazione dei rischi associata a quella del valore delle informazioni trattate.

Sistemi & Automazione in qualità di erogatore di servizi cloud, al fine di proteggere le informazioni dei Clienti archiviate e gestite in cloud, considera:

- le informazioni archiviate nell'ambiente del Cloud cui il Cliente può avere accesso e che sono gestite dal Provider del Cloud;
- gli asset mantenuti sul Cloud, come le applicazioni;
- i processi in multi-tenant che si possono svolgere nel Cloud virtuale;
- gli utenti del Cloud ed il contesto in cui essi utilizzano il servizio;
- gli amministratori del servizio Cloud dei Clienti che hanno un accesso privilegiato;
- la localizzazione geografica del Provider del Cloud ed i Paesi in cui quest'ultimo può archiviare i dati relativi al Cloud (anche temporaneamente);
- i requisiti base di sicurezza delle informazioni applicabili alla progettazione ed alla implementazione del servizio Cloud;
- i rischi derivanti da addetti ai lavori autorizzati;
- accesso agli asset del Cliente da parte del Provider;
- procedure per il controllo accessi, come la strong authentication per l'accesso amministrativo al Cloud;
- comunicazioni con il Cliente durante il change management;
- sicurezza virtuale;
- accesso ai dati del Cliente del servizio Cloud e loro protezione;
- gestione del ciclo di vita dell'account del Cliente;
- comunicazione di Data Breach e linee guida per la condivisione delle informazioni, per aiutare le investigazioni.

	<p>POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</p> <p>SISTEMA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</p>	<p>PQSIALL.2MQ_MGSI</p> <p>Rev. 15</p> <p>Pagina 4 di 4</p> <p>Classificazione: Pubblico</p>
---	--	--

In tale ambito, il percorso definito dalla Direzione prevede le seguenti tappe:

- Certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni con estensione ai controlli 27017 e 27018 e mantenimento della stessa nel triennio successivo;
- Rilevazione di specifici indicatori di sicurezza per l'adozione di idonee azioni atte a mantenere il rischio residuo a livelli accettabili;
- Attuazione, ove necessario, di idonee azioni correttive per ridurre l'incidenza di condizioni anomale sul funzionamento complessivo del sistema;
- Definizione di azioni idonee al manifestarsi di incidenti di sicurezza per garantire la continuità dell'operatività in sicurezza (business continuity);
- Stabilizzazione e progressivo miglioramento del livello di sicurezza, anche attraverso l'attuazione di idonee azioni preventive, rispetto agli indicatori misurati negli anni precedenti.

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, **Sistemi & Automazione** intende estendere la propria mission alla tutela delle informazioni attraverso la definizione di un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sotto elencati requisiti di sicurezza:

- Riservatezza: la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi, e di non essere resa disponibile o diffusa a individui, enti o processi non autorizzati;
- Integrità: la proprietà di accuratezza e completezza dell'informazione, che deve essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
- Disponibilità: la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi, enti e utenti che ne godono i privilegi.

Sistemi & Automazione considera raggiungibile la sua mission solo con la partecipazione attiva e consapevole di tutto il Personale, mediante la responsabile applicazione delle procedure implementate, unitamente alla fattiva collaborazione nei processi di pianificazione ed adeguamento al cambiamento, con impatto sulla organizzazione, sugli ambienti tecnologici e sulle relazioni con le parti interessate.

L'Amministratore Delegato

Dott. Mariano Lucio Satriano